

BMW
Service Inclusive



BMW maakt
rijden geweldig

BMW Service Inclusive

Informatie voor de documentatiemap van uw BMW.



U rijdt – wij doen de rest.

BMW Service Inclusive

Informatie voor de eerste eigenaar

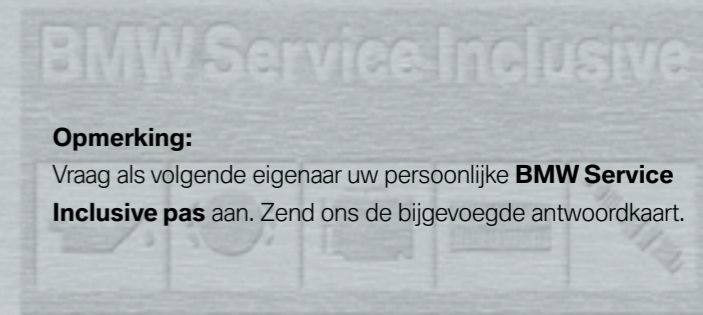
vanaf pagina 2

Informatie voor nieuwe eigenaren

vanaf pagina 8

Opmerking:

Vraag als volgende eigenaar uw persoonlijke **BMW Service Inclusive pas** aan. Zend ons de bijgevoegde antwoordkaart.





Rijplezier – vanaf de allereerste kilometer.

Onbegrensde mobiliteit – met een transparant kostenoverzicht vanaf de allereerste dag. **BMW Service Inclusive**

Geniet van elke kilometer, want met BMW Service Inclusive loopt alles soepel. Met BMW Service Inclusive heeft u de eerstkomende vijf jaar of de eerste 100.000 kilometer geen omkijken meer naar kosten voor onderhoud en/of reparatie. Deze service wordt u geleverd door officiële BMW dealers en BMW Erkend Servicepartners, waardoor uw auto altijd in uitstekende handen is. U kunt er zeker van zijn dat uw BMW altijd zal worden behandeld met grote zorg en dat alleen originele BMW onderdelen zullen worden gebruikt. Betrouwbaarheid, veiligheid en kwaliteit blijven hoog in het vaandel staan. En bovendien kunt u ook in andere landen genieten van de voordelen van BMW Service Inclusive. Onbegrensde mobiliteit, ongekeerde flexibiliteit – en u profiteert ervan!

En dan hebben we het nog niet eens over het financiële voordeel van deze exclusieve service. Het aantrekkelijke en transparante kostenplaatje betekent dat u uw autokosten onder controle heeft. Mocht u op zekere dag besluiten uw BMW te verkopen, dan heeft u meteen een prachtig verkoopargument in handen omdat BMW Service Inclusive overgaat op de nieuwe eigenaar en omdat de waarde van de BMW gehandhaafd blijft.

Met BMW Service Inclusive is uw auto in goede handen. U rijdt – wij doen de rest.

Onze diensten in vogelvlucht

Perfekte service – onweerstaanbare voordelen

1. Met BMW Service Inclusive heeft u, voor een bepaalde auto, het recht gekocht op de hieronder vermelde services, uit te voeren door elke officiële BMW dealer of een BMW Erkend Servicepartner, gedurende vijf jaar na de oorspronkelijke registratiedatum of totdat het voertuig 100.000 km heeft gereden (afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt).
2. Als het voertuig wordt verkocht binnen de geldigheidstermijn, worden de rechten van deze diensten overgedragen op de koper van het voertuig.
3. In het servicepakket zitten de slijtagereparaties zoals hieronder vermeld onder de items 3.1-3.7, plus onderhoud aan fabrieksonderdelen van het voertuig (inclusief olie, arbeidsuren en eventueel benodigde originele BMW onderdelen). Om in aanmerking te komen voor deze voordelen, moet de auto op correcte wijze gebruikt zijn. Daarnaast moeten de onderhoudsbeurten verricht zijn op de tijden zoals deze in de auto zijn aangegeven (items 3.1-3.3) en/of binnen het tijdsbestek/ de kilometrage zoals vastgesteld door de fabrikant (items 3.4-3.7).

3.1. Motorolie (zonder bijvullen)

3.2. Inspectie/vervangning van luchtfilter, microfilter, bougies, remvloeistof

3.3. Remblokken, voor en achter

3.4. Remschijven, voor en achter

3.5. Koppeling

3.6. Ruitenwischerbladen als onderdeel van het standaard onderhoud

3.7. Inspectie en werkzaamheden volgens de 'Handleiding voor de auto' en het onderhoudsboekje die in het bezit zijn van de eigenaar.

4. De volgende zaken zijn niet inbegrepen bij het BMW Service Inclusive:
 - Brandstof en vervuiling in het brandstofsysteem
 - Schade aan lak, chassis, afdekkingen en bekledingen
 - Schade aan glas (ruiten, lampen)
 - Geruis, piepende of kloppende geluiden
 - Banden, wielen balanceren en bandschade
 - Schade veroorzaakt door de bestuurder (zoals motorschade als gevolg van te weinig olie).
5. Services die verleend worden door BMW Group Service Centrale en serviceclaims die vallen onder de aansprakelijkheid voor materiaalfouten, blijven onaangetast.
6. De uit te voeren werkzaamheden vallen onder de reparatievoorwaarden van de officiële BMW dealer of de BMW Erkend Servicepartner.



Afscheid zonder pijn

Als u uw BMW verkoopt binnen de geldigheidstermijn van BMW Service Inclusive, heeft u een sterk verkoopargument in huis. Dit servicepakket is verbonden aan het voertuig, dus de volgende eigenaar kan voor de resterende contracttermijn profiteren van alle voordelen.

Wilt u, om de volgende eigenaren maximaal te laten profiteren van BMW Service Inclusive, hen eraan herinneren dat ze recht hebben op een persoonlijke **BMW Service Inclusive-pas**? Details over de registratie vindt u op de volgende pagina's. En kijk er in de toekomst niet van op als de koper in spe meer geïnteresseerd is in BMW Service Inclusive dan in de andere extra's.



Als **tweede eigenaar** komt u vlot weg met **BMW Service Inclusive**

Welkom in de wereld van BMW Service. Met uw automobiel heeft u ook BMW Service Inclusive gekocht. Dit wel heel bijzondere servicepakket is meteen beschikbaar en brengt u een heel scala aan voordelen wat betreft onderhoud en reparatie. De details vindt u op pagina 4 en 5. Maar onthoud: BMW Service Inclusive is vijf jaar geldig of tot de eerste 100.000 km zijn bereikt. Als nieuwe eigenaar heeft u recht op de voordelen van het pakket voor de resterende geldigheidstermijn.

Vergeet in uw enthousiasme niet u aan te melden voor uw persoonlijke **BMW Service Inclusive-pas**. Wij hebben de pas voor u klaar liggen. U kunt ons het beste de aangehechte registratiekaart sturen. Met de BMW Service Inclusive-pas wordt u meteen een BMW Service Inclusive-klant waardoor u gemakkelijker gebruik kunt maken van de service, in binnen- en buitenland. Aan de achterkant van het pasje zit een clip waardoor u het in de documentatiemap kunt bewaren. Op die manier kunt u het altijd vinden. Niet dat u het zo vaak nodig zult hebben – dankzij de betrouwbaarheid van onze automobielen.



Registratie voor nieuwe eigenaren

U hoeft alleen maar de antwoordkaart in te vullen en naar ons op te sturen per post. U krijgt uw persoonlijke BMW Service Inclusive-pas zo spoedig mogelijk thuisgestuurd.

Aanvraag voor uw persoonlijke BMW Service Inclusive-pas

Kenteken:

Naam, voorletters:

Adres:

Postcode, plaats:

E-Mail:

Mobiel nummer:

Telefoonnummer zakelijk:

Datum:

Handtekening:

Hierbij machtig ik BMW Group Nederland mijn persoonlijke gegevens op te slaan en te verwerken voor administratieve doeleinden. BMW Group Nederland is niet gemachtigd mijn persoonlijke gegevens aan instanties buiten de BMW Group en leden van de BMW handelsorganisatie door te geven. Door mijn e-mailadres en/of mijn mobiele-telefoonnummer op te geven, ga ik ermee akkoord klanteninformatie te ontvangen van de BMW Group of van leden van de BMW handelsorganisatie via e-mail of SMS. Ik mag, op verzoek, mijn persoonlijke gegevens zoals die zijn opgeslagen door BMW, opvragen en aanpassen, wissen of blokkeren als ik dat wens. Mocht ik op een later tijdstip bezwaar hebben tegen het verwerken of het gebruiken van mijn persoonlijke gegevens, dan mag ik mijn toestemming te allen tijde en zonder kosten intrekken.

TPG Post
Port betaald
Port payé
Pays-Bas

BMW Service Inclusive
Antwoordnummer 10169
2280 VB Rijswijk